



«Утверждаю»

Директор ГБОУ гимназии № 166

Центрального района Санкт-Петербурга

Карачевцев И. А.

07 октября 2016 г.

## Инструкция по работе с персональными компьютерами, локальной сетью и периферийными устройствами.

### Общие положения.

- 1.1. Целью настоящей инструкции является регулирование работы системных администраторов и пользователей, для эффективного использования и распределения сетевых ресурсов коллективного пользования, поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности, соблюдения прав доступа к информации, уменьшение риска умышленного или неумышленного неправильного использования сетевых ресурсов.
- 1.2. К работе в системе допускаются лица, назначенные директором и ознакомившиеся с данной инструкцией;
- 1.3. По уровню ответственности и правам доступа к сети пользователи сети разделяются на следующие категории: системные администраторы и пользователи;
- 1.4. Пользователь подключенного к сети компьютера - лицо, за которым закреплена ответственность за данный компьютер. Пользователь должен принимать все необходимые меры по защите информации и контролю прав доступа к ней;
- 1.5. **Каждый сотрудник пользуется именем, выдаваемым системным администратором;**
- 1.6. **Сотрудник не может изменять свой пароль.**
- 1.7. Каждый сотрудник должен пользоваться паролем (в соответствии с пунктами 1.5-1.6 настоящей инструкции по пользованию компьютером и сетевыми ресурсами) для входа в компьютер, локальную сеть и сеть Интернет, передача их кому-либо запрещена;
- 1.8. В случае нарушения правил пользования сетью, связанных с используемым им компьютером, пользователь сообщает системному администратору, который проводит расследование причин и выявление виновников нарушений и принимает меры к пресечению подобных нарушений;
- 1.9. В случае появления у пользователя компьютера сведений или подозрений о фактах нарушения настоящих правил, а в особенности о фактах несанкционированного удаленного доступа к информации, размещенной на контролируемом им компьютере ли каком-либо другом, пользователь должен немедленно сообщить об этом системному администратору;
- 1.10. **Пользователи обязаны выполнять предписания системного администратора по работе с компьютером и сетью.**
- 1.11. Системный администратор - лицо, обслуживающее сервер и следящее за правильным функционированием сети. Системный администратор дает разрешение на подключение компьютера к сети, выдает IP-адрес компьютеру. Самовольное подключение является нарушением правил пользования сетью;
- 1.12. Системный администратор информирует пользователей обо всех плановых профилактических работах, которые могут привести к частичной или полной неработоспособности сети на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам сети;
- 1.13. Системный администратор имеет право отключить компьютер пользователя от сети в случае, если с данного компьютера производились попытки несанкционированного доступа к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений настоящей инструкции;

### Инструкция по работе с персональным компьютером

- 2.1. Запрещено самостоятельно разбирать компьютер и все его комплектующие. При возникновении неисправностей необходимо обратиться к системному администратору;
- 2.2. Все кабели, соединяющие системный блок с другими устройствами (особенно клавиатуры и мыши PS/2), следует вставлять и вынимать только при полностью обесточенном компьютере и выключенными дополнительными устройствами. Исключение составляют автономные USB-устройства: они могут быть подключены к включенному компьютеру; Полностью обесточенным считается компьютер с отключенным силовым проводом питания электросети. В помещении все электрические розетки должны соответствовать ГОСТ и иметь заземление. В случае подозрения на повреждение розетки или заземления до начала работы пользователь должен обратиться в обслуживающую данную электросеть организацию для устранения проблем. Запрещается включать мощные электроприборы (электрочайники, нагреватели, электроинструмент) в розетки, предназначенные для компьютерных устройств без письменного согласования с соответствующей организацией.
- 2.3. Запрещено подвергать механическим воздействиям компьютерные провода (например, ставить на них мебель, сильно перегибать, прикреплять скрепками, завязывать узлом).
- 2.4. Запрещено самостоятельно устанавливать, удалять, деактивировать и изменять программное обеспечение и сетевые настройки на компьютере. Этим занимается системный администратор;
- 2.5. Запрещено аварийно завершать работу компьютера кнопкой "Reset" или отключением от электросети. Завершайте работу компьютера правильно, через кнопку (Пуск) и Завершение работы;
- 2.6. Запрещено подвергать компьютер и периферийные устройства физическим, термическим и химическим воздействиям. (Нельзя сидеть на компьютере, загораживать (например, бумагами или мебелью) вентиляционные отверстия, проливать на него жидкости, просыпать семечки, скрепки, ставить у батареи и других нагревательных приборов);
- 2.7. Документы необходимо сохранять на специально отведенные диски, (обычно D:\ "Мои документы") или в сети в месте определенным системным администратором. Запрещено хранить нужные документы и другие данные на

системном диске С:

- 2.8. Если есть подозрения что, какие либо нужные документы уничтожены или повреждены, необходимо полностью прекратить работу с компьютером или сетевым ресурсом и незамедлительно обратиться к системному администратору.
- 2.9. По завершению рабочего дня компьютер можно выключить, по требованию системного администратора компьютер может быть оставлен включенным для проведения профилактических работ в нерабочее время;
- 2.10. Перед началом работы пользователь должен:
  - Включить выключатель сетевого фильтра. При включении кнопка должна начать светиться;
  - Включить источник бесперебойного питания (ИБП) и выждать 2-4 секунды;
  - Включить монитор (если выключен);
  - Включить компьютер кнопкой "Power". Дождаться загрузки операционной системы (ОС);
  - Войти в систему.
- 2.11. По завершению работы пользователь должен:
  - Закрыть все открытые программы и документы, сохранив нужные изменения;
  - Выйти из системы.
- 2.12. При отключении электроэнергии источник бесперебойного питания (ИБП) позволяет компьютеру оставаться в рабочем состоянии от 5 до 20 минут. При отключении электроэнергии в помещении пользователь должен в немедленном порядке сохранить документы и выключить компьютер в соответствии с данной инструкцией (пункт 2.5).
- 2.13. Закрыть все открытые программы и документы, сохранив нужные изменения;
- 2.14. С помощью меню "Пуск -> Завершение работы" выключить компьютер и дождаться завершения работы. (Системный блок перестанет мигать и шуметь);
- 2.15. При возникновении ошибок во время работы с компьютером необходимо записать текст ошибки и код ошибки, после этого, если проблему не удастся решить самостоятельно, обратиться к системному администратору.

### **Инструкция по работе в локальной сети**

- 3.1 Пользователи сети обязаны:
  - 3.1.1. Соблюдать правила работы в сети, оговоренные настоящей инструкцией;
  - 3.1.2. При доступе к внешним ресурсам сети, соблюдать правила, установленные системными администраторами для используемых ресурсов;
  - 3.1.3. Немедленно сообщать системному администратору сети об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции кем-либо. Администраторы, при необходимости, с помощью других специалистов, должны провести расследование указанных фактов и принять соответствующие меры;
  - 3.1.4. Не разглашать известную им конфиденциальную информацию (имена пользователей, пароли), необходимую для безопасной работы в сети;
  - 3.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ системным администраторам к сетевому оборудованию и компьютерам пользователей, для организации профилактических и ремонтных работ;
  - 3.1.6. Выполнять предписания системных администраторов, направленные на обеспечение безопасности сети;
  - 3.1.7. В случае обнаружения неисправности (например, сильный посторонний шум или запах, необычное поведение затрудняющее работу) компьютерного оборудования или программного обеспечения, пользователь должен обратиться к системному администратору.
  - 3.1.8. Удалять с сетевых ресурсов устаревшие или не используемые файлы.
- 3.2 Пользователи сети имеют право:
  - 3.2.1. Использовать в работе предоставленные им сетевые ресурсы в оговоренных в настоящей инструкции рамках. Системные администраторы вправе ограничивать доступ к некоторым сетевым ресурсам вплоть до их полной блокировки, изменять распределение трафика и проводить другие меры, направленные на повышение эффективности использования сетевых ресурсов;
  - 3.2.2. Обращаться к администратору сети по вопросам, связанным с распределением ресурсов компьютера. Какие-либо действия пользователя, ведущие к изменению объема используемых им ресурсов, или влияющие на загрузенность или безопасность системы (например, установка на компьютере коллективного доступа), должны санкционироваться администратором сети;
  - 3.2.3. Обращаться за помощью к системному администратору при решении задач использования ресурсов сети;
  - 3.2.4. Вносить предложения по улучшению работы с ресурсом.
- 3.3 Пользователям сети запрещено:
  - 3.3.1. Разрешать посторонним лицам пользоваться вверенным им компьютером (кроме случаев подключения/отключения ресурсов);
  - 3.3.2. Использовать сетевые программы, не предназначенные для выполнения прямых служебных обязанностей без согласования с администрацией и системным администратором;
  - 3.3.3. Самостоятельно устанавливать или удалять установленные системным администратором сетевые программы на компьютерах, подключенных к сети, изменять настройки операционной системы и приложений, влияющие на работу сетевого оборудования и сетевых ресурсов;
  - 3.3.4. Повреждать, уничтожать или фальсифицировать информацию, не принадлежащую пользователю;
  - 3.3.5. Вскрывать компьютеры, сетевое и периферийное оборудование; подключать к компьютеру дополнительное оборудование без согласования с системным администратором, изменять настройки BIOS, а также производить загрузку рабочих станций с дискет;
  - 3.3.6. Самовольно подключать компьютер к сети, а также изменять IP-адрес компьютера, выданный системным администратором. Передача данных в сеть с использованием других IP адресов в качестве адреса отправителя является распространением ложной информации и создает угрозу безопасности информации на других компьютерах;

- 3.3.7. Работать с каналоемкими ресурсами (видео, аудио, радио, чаты, файлообменные сети, torrent и др.) без согласования с системным администратором сети. При сильной перегрузке канала вследствие использования каналоемких ресурсов доступ пользователя вызвавшего перегрузку, может быть прекращен;
- 3.3.8. Получать и передавать в сеть информацию, противоречащую действующему законодательству РФ и нормам морали общества, представляющую коммерческую или государственную тайну;
- 3.3.9. Обходжение учетной системы безопасности, системы статистики, ее повреждение или дезинформация;
- 3.3.10. Использовать иные формы доступа к сети Интернет, за исключением разрешенных системным администратором.
- 3.3.11. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе;
- 3.3.12. Использовать сеть для массового распространения рекламы (спам), коммерческих объявлений, порнографической информации, призывов к насилию, разжиганию национальной или религиозной вражды, оскорблений, угроз и т.п.

### **Инструкция по работе в сети Интернет**

- 4.1. Пользователи используют программы для поиска информации в сети Интернет только в случае, если это необходимо для выполнения своих должностных обязанностей;
- 4.2. По использованию ресурсов Интернет необходимо ведение статистики.
- 4.3. Действия любого пользователя, подозреваемого в нарушении правил пользования Интернетом, протоколируются и могут использоваться для принятия решения о применении к нему санкций;
- 4.4. Сотрудникам организации, пользующимся Интернетом, запрещено передавать или загружать на компьютер материал, который является непристойным, порнографическим или нарушает действующее законодательство РФ;
- 4.5. Все программы, используемые для доступа к сети Интернет, должны быть утверждены сетевым администратором и на них должны быть настроены необходимые уровни безопасности;
- 4.6. Запрещено получать и передавать через сеть информацию, противоречащую законодательству и нормам морали общества, представляющую коммерческую тайну, распространять информацию, задевающую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные, беспокоящие или угрожающие сообщения;
- 4.7. Запрещено обращаться к ресурсам сети Интернет несвязанных непосредственно с выполнением своих должностных обязанностей в рабочее время, а также к ресурсам с сомнительным содержанием.
- 4.8. Запрещается скачивать и запускать с любых ресурсов любые исполняемые файлы без согласования с системным администратором.

#### **Работа со съемными носителями информации (флешки, переносные жесткие диски, цифровые фотоаппараты, телефоны и т.д.)**

- 5.1 Подключение съемных носителей следует производить при включенном компьютере и загруженной операционной системой.
- 5.2 Существует большое количество вирусов предназначенных для повреждения информации на флэшках (эти вирусы на зараженном ПК постоянно загружены в оперативную память и отслеживают порты на предмет подключения съемных устройств), если Вам нужно скопировать информацию с Вашей флэшки на посторонний ПК, перед подключением включайте блокировку записи (если она предусмотрена конструкцией Вашей флэшки).
- 5.3 Не извлекайте флэшку из ПК в момент обращения к ней, это может привести к потере данных и повреждению устройства. Если же в момент отключения флэшки от ПК выполнялась операция записи, в файловой системе флэшки неизбежно появятся ошибки. Если при попытке извлечь флэшку через значок "Безопасное извлечение устройства" появляется диалоговое окно "Проблема при извлечении "Запоминающее устройство для USB": Устройство Универсальный том не может быть остановлено прямо сейчас. Попробуйте остановить его позже", значит, открыты какие-то файлы с флэшки. Закройте их и повторите попытку. Для сохранности данных не рекомендуется открывать файлы данных со сменных носителей.
- 5.4 Рекомендуется совершать обмен файлами данных через электронную почту. Перед копированием файлов данных с внешних носителей настоятельно рекомендуется проверить носитель с помощью антивируса. Запрещается запускать или переписывать с любых внешних носителей любые исполняемые файлы (приложения или командные файлы с расширениями exe, bat, com, cmd, inf, dll, scr) без согласования с системным администратором.

#### **Работа с периферийными устройствами (принтеры, ксероксы, сканеры, копиры)**

- 6.1 К работе с периферийными устройствами допускаются лица, изучившие Руководство пользователя для данной модели оборудования
- 6.2. Запрещается использовать для печати бумагу не соответствующего типа, а также использовать для печати бумагу со скрепками, наклейками или мятую бумагу.
- 6.3 Запрещается использовать бракованные картриджи.
- 6.4 Не рекомендуется установка периферийной техники рядом с обогревательными приборами или на подоконнике, а также подвергать воздействию прямых солнечных лучей, влаги или пыли.
- 6.5. Удаление застрявшей бумаги производится строго с рекомендациями, изложенными в Руководстве пользователя. В случае возникших затруднений необходимо обращаться к системному администратору.

С инструкцией ознакомлен

Подпись \_\_\_\_\_